



Mitarbeiter für den Kundenservice (m/w/d)

Bereich Marketing

Ihr Profil:

- Sie verfügen idealerweise über eine abgeschlossene Ausbildung in einem dienstleistungsorientierten Beruf (Hotellerie, Einzelhandel, Handel oder Eventindustrie); alternativ sind aufgeschlossene Persönlichkeiten herzlich willkommen
- Sie haben ein ausgezeichnetes Serviceverständnis
- Sie bringen Interesse und Begeisterung an zukunftsorientierten Themen wie Robotik und Automation mit
- Sie besitzen eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Sie sind ein Teamplayer (m/w/d) und haben Spaß am gemeinsamen Erfolg
- Sie sind zuständig für die Erfassung und Pflege von Kundendaten

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden
- Niveauvolle, engagierte Beratung und optimale Betreuung unserer Kunden (am Telefon)
- Gewinnung von Stammkunden (m/w/d) und serviceorientierte Pflege von Kundenbeziehungen
- Sie sind zuständig für die Erfassung und Pflege von Kundendaten
- Sie wirken auf Firmenevents und Infoveranstaltungen mit

Ihre Vorteile:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Vielfältige Tätigkeiten
- Spannende Aufgaben
- Faire und leistungsgerechte Bezahlung
- Attraktive Sonderleistungen
- Firmenevents
- 30 Tage Urlaub
- 13. Monatsgehalt
- Jobbike

Außerdem bieten wir:

- Sie haben die einmalige Chance auf einen Karriereestieg mit spannenden Herausforderungen in einem innovativen und gleichzeitig traditionsreichen Industrieunternehmen
- Wir bieten Ihnen ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit
- Bei uns erhalten Sie die Möglichkeit in einem modernen, agilen sowie wertschätzenden Umfeld zu arbeiten
- Regelmäßige Coachings und Workshops für Ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung

Darüber hinaus erwartet Sie bei uns ein dynamisches Arbeitsumfeld, flache Hierarchien, schnelle Verantwortung und täglich neue Herausforderungen.

Ihre direkte Ansprechpartnerin:

Frau Alisa Tausch (Personalreferentin) • personal@techtory.de • [+49 7805 9589-0](tel:+49780595890)